

事業者向け

平成29年度放課後等デイサービス自己評

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか				本年度開設して浅く、利用定員に余裕があり一人当たり8㎡以上、スペースは十分確保できています。
	2	職員の配置数は適切であるか				保育士、児童指導員を常時2名指導スタッフを配置、1対1の個別支援を行っています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか				一般住宅を利用しているが現在利用している子どもには適切であると思われます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか				毎日のミーティングや振り返り、引き継ぎを職員で心がけています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか				実施予定です。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか				実施予定です。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				今後検討していきたいです。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか				質の向上のため研修会等には積極的参加を促しています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか				ご本人様、保護者様のニーズを聞き取ったり、日々の変化を記録し検証しながら計画に反映させています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか				標準化されたシートについては今後検討していきたいです。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか				日々のミーティングやチームで行なっています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか				興味の幅などや子どものニーズに合わせ季節の行事を取り入れたり公共の資源を利用しながら固定化しないように工夫しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				休日には、ワークショップ、手作りおやつ、公共の資源を利用しながら外出などを課題を設定しながら実施しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか				個々のニーズや状況に応じ組み合わせを取りれています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか				毎日午前中にミーティングを実施しています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか				翌日のミーティングで振り返りを行なっています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか				個々の変化や様子等気づいたことを「気づき」をそれぞれが記録し検証や改善につなげています。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか				定期的に月1回を目安に検討会議を開催し、見直しを行なっています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか				検証とまでいきませんが、ガイドラインを意識して実施しています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか				児発管が中心となり参画しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか				「学校の連絡は保護者を通じてください」と学校側の意向があったので、保護者を通じて連絡のやり取りを行っています。また、必要に応じて情報提供等を行っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	-	-	-	現在該当ありませんが必要に応じ検討していきます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				保護者様から申し出があった場合は情報共有と連携に努めます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				現在該当ありませんが必要に応じ情報提供をしていきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか				県主催等の研修に参加していますが機関との連携が取れているとは言えません。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				公共のイベント行事や、公園、図書館、航空科学館等を利用しながらの交流の機会がありますが、自発的に交流する機会は設けてありません。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか				地域自立支援等の開催時は参加したいです。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか				送迎時、お迎え時に保護者に対して丁寧に報告したりするよう心掛けています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				積極的な支援を行っていませんが、必要に応じてご家庭様子を聞き、助言を心がけています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか				利用開始時に重要事項説明に基づき説明を行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか				保護者様から子育てのご相談があった場合は、随時承り適切な助言を心がけています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか				「家族会」を開催していますが、今後検討していきます。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				速やかに対応するよう心掛けています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか				月1回行事予定等の情報を発行しています。
	35	個人情報に十分注意しているか				同意書を取り交わしたり、書類は施錠できるロッカーでの管理しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか				現在該当ありませんが必要に応じ行っています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか				契約児童以外でも、イベントのお知らせをして参加できるよう行っています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか				保護者への周知は不十分なので、今後実施していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか				避難訓練等を行なっているが回数を増やしていきたいです。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか				虐待防止の研修に参加し、職員間での勉強会を開催しています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	-	-	-	現在該当はありません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	-	-	-	現在該当はありません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか				法人全体でインシデントレポートを作成し、事故の再発防止に努めています。

保護者等向け

平成29年度放課後等デイサービス評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1			通っている人が少ないので、十分だと思いま
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1			外出(公共のイベント行事)が多く良いと思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1			子どもの様子で気づいたことなどを情報提供してくれながら、一緒に考えてくれているので良いと思う。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		保護者会があっても不規則な勤務なのでなかなか参加できないと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	1			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。