

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月5日

事業所名 放課後等デイサービス のぞみ 保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				大丈夫だと、思いますとの意見を頂きましたので、物品等の配置に注意しながらスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1				大丈夫だと、思いますとの意見を頂きましたので、研修等で更に専門性を深めていきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1				大丈夫だと、思いますとの意見を頂きましたが、日々の支援の中で観察を行い、バリアフリー化の必要箇所がないか注意を払っていく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1				意向をくみ取ってくれた計画だと思いますとの意見でしたので、継続していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1				外出(公共のイベント行事)が多くなり良いと思いますとの意見を頂き、継続していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1				外出や公共のイベント行事や絵画教室等があるようですとの意見を頂き、活動する機会を引き続き作っていき、ご家族の方にも交流状況をお伝えしたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				行事での負担等があった場合は、お手紙をいただき説明を受けていますとの意見を頂きましたので継続していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1				帰宅送迎時は、玄関まで送り届け気づいたことを情報提供して、一緒に考えてくれていますとの意見でしたので、継続していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				自宅訪問してくれて、お話することもありますとの意見でしたので、継続していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1		開催されても不規則な勤務で、参加が難しいですとの意見でしたので、早めの日程調整、や柔軟な開催時間の設定を行いたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1				契約時に説明を受けています、との意見でしたので、もし苦情があった場合には迅速に対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				連絡手帳で情報を得ることができています、との意見を頂きましたので継続していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1				ホームページで見なくても、月の行事予定や情報、連絡はいただいていますとの意見を頂きましたので連絡を行っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	1				契約時に説明を受けていますとの意見でしたので、職員の意識や金庫への個人情報保管には細心の注意を払っていきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1				インフルエンザが流行する前に感染症対応マニュアルをいただき、参考になりましたとの意見を頂きましたので、各種マニュアルを時期等を考えながら説明を行いたいと考えています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				契約時に説明を受けています、との意見でしたので、訓練を行った際には、ご家族の方にも実施状況をお伝えしたいと思えます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	1				同級生に「何処へ行くの」と聞かれて嫌な気持ちになるようですが、デイサービスに行くことを楽しみにしていますとの意見を頂きましたが、学校送迎時等、名前の入らない車両や私服での対応を利用当初より行っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	1				学校送迎時等、名前の入らない車両や私服での対応や日頃から子供の気持ちを大事にしてくれているので感謝していますとの意見を頂きましたので、継続していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。