

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月12日

事業所名 放課後等デイサービス のぞみ 保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			1	・見学希望があれば、その都度受け入れています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			1	・年度初めに職員紹介のお知らせを配布致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			1	・要望があれば、検討していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			2	・事業所でのイベントを長期休み夏・冬に企画し、地域のお子さんに参加していただき工作や絵画教室を開催しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	8 日頃から障がいのない子どもと活動する機会と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	3	1			・日々の日誌や帰り送迎時を通し、共通理解を継続して行きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	1	・両親の就労等により、開催が困難となりましたが希望があれば検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1			苦情があった場合に迅速かつ適切に対応して行きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1			・今年度利用する方がほとんどなので、これからも発信して行きます。
14 個人情報に十分注意しているか	3	1			・個人情報については、これからも十分注意して行きます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	1		・季節等に合わせてマニュアルを配布したり、説明会等も検討していきたいと思えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		1	・今年度、活動の場を設けましたので、こちらでも避難訓練を行って行きます。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4				

心 度	18	事業所の支援に満足しているか	3	1		・契約規則内に則り、可能な範囲での支援内容を検討させていただきます。
--------	----	----------------	---	---	--	------------------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。