

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスのぞみ

公表日 2025年2月27日

利用児童数 8

回収数 8

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	4			子どもに対して丁寧に向き合っていた いていると思いますし、気持ちを大切に して下さいます。 ただ、専門性については疑問を以前から 持っています。	専門性につきましては、法人内・外の研 修にて専門性を深めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	2			保護者のニーズという点では、ニーズや 親の思いは、重視していないと感じてい ます。	出来る限り面談にて、ニーズや課題を分 析し、個別支援計画の作成に努めて参り ます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		4		3	この項目については実施も見られませ んが、求めてもいません	事業所では行えておりませんが、今年度 より法人にて、子ども食堂を開催して おり、その中でレクリエーションを行っ ておりますので、ぜひご参加いただけれ ばと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	1	1	親の都合、ニーズ・思いは聞いてもらえ てないです。子供の気持ちを優先して療 育されているので。	ペアレントトレーニングにつきましては は、職員で研修を受講し、保護者の皆様 へご支援できるよう対応していきたいと 思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	2			子どもは楽しいと感じていますが、障が い児と家族の支援という点では、一方 的で、親が攻められているように感じる 対応も以前ありました	職員への指導を徹底して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1		1	ほぼ無いです。	送迎時やご希望いただければ面談にて 対応いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2			共感的に感じる対応の方もいますし、逆 の対応もあります。	職員への指導を徹底して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	3	1	対利用者への活動だと思えます。	感染症の流行により今年度はまだ行 えておりません。時期を見て計画した と思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	2		3	手書きからWebになり情報伝達の工夫は見られます。今年度よりWebでの連絡等へ切り替えさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1		2	自己評価の結果について見たことがない。法人ホームページにて公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1		1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	2		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	2			親や家族に対しても共感的だとありがたいです。（育てにくさや、疲労が現実的にあることも理解してほしいです。）ご満足いただけるよう、サービスの改善に努めて参ります。