

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスのぞみ						
		公表日 令和 8年 3月 4日						
		利用児童数 10			回収数 9			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2			体も大きくなってきたので、少し狭いかなと感じます。	レイアウトを工夫するなどより一層の改善に取り組んでいきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					職員は法令で定められた基準は、しっかり順守しています。日によってはそれ以上の人員を配置する日もあります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				とても清潔に感じます。	・毎日清掃を行っています。 ・子どもたちの活動に合わせてスペースを分けています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1				職員の専門性は研修等で向上を図り、専門性のある支援を提供できるよう努めています。支援プログラムはHPにて公表しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1			子どものその日の様子や体調をよく見てくれ、寄り添っていただいていると思う。	支援プログラムはHPにて公表しています。引き続き一層の充実を図ってまいります
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				子どもの特性を理解して作成されています。	個人面談等を通じて、しっかりとお伝えしていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1				個別支援計画において支援目標および具体的な支援内容を設定し、面談等でお伝えしていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				子どもの合った活動をしてもらえています。	計画に沿った支援を行うように努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				季節に沿ったイベントもあり、子どもは楽しみにしています。	固定化されないように、また現状の支援に満足することなく、新しい事も積極的に取り入れていきたいと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2		4	他の子どもとの交流は時間の都合もあり、難しいと思われる。	放課後児童クラブなどとの交流には取り組みませんが、保護者さまのニーズを踏まえて対応を検討しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1				利用契約の際にお伝えしております。変更点や支援プログラムについては、面談等を通じてお伝えしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1			・遊びながら頭を使って体を動かすをサポートして頂いているようで、その日の様子も伝えてくださるのとても助かります。 ・計画に基づいて説明がされています。	個人面談等を通じて、しっかりとお伝えしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		3		事業所での開催は難しいため、近隣の公共機関での研修会は調べて保護者へ発信していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1			いつも活動内容や本人の状態を伝えてもらっています。	日々の状況は連絡システムを通じて伝えてしています。送迎時にも可能な限りお伝えしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				個別支援計画書の更新時期などに面談をし、その際に助言などをさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	3		4	・今は両親共働きで参加は難しいと思います。 ・時間の都合もあり難しいものと思われませんが、事業所は子どもと良く関わり合いをとってくれていると思う。	現在はおこなえておらず、今後の課題として検討して参ります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1			困り事があった時は、すぐに答えてくれます。	児発管を中心にご相談の受け入れ体制を整備しており、ご相談いただければ迅速に対応しております。ご遠慮なくご相談ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			毎日の活動を細かく記載してくれています。	毎月のぞみ通信を発行し、活動の様子を見ていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2	マニュアルはそれぞれ整備しており、利用契約時に保護者へ周知し、職員へは研修や訓練等を通じて周知を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1	年に2回、お子さまたちと一緒に避難訓練を実施しております。その様子はのぞみ通信を通じてお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1			安全計画を整備し、安全確保の為の研修を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		1	擦り傷などがあった場合も、連絡システムや電話にて連絡、また送迎時に直接お伝えしております。事故防止の強化につとめ、未然に防いでいきたい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				行き渋りも少なく、安心して通えています。落ち着いた環境で安心して活動ができるよう、引き続き努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			・子どもはとても楽しそうに帰ってきます。 ・イベントがあった時は楽しそうに話してくれます。 楽しみながら成長ができるような支援をおこなっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・連絡システムを通じて毎日連絡をくれて安心して通えます。 ・その日の様子も報告していただき、支援員の方々も笑顔で子どもにも私にも接していただいております。 現状に満足することなく、児童1人ひとりに合わせて支援をしていきます。引き続き宜しく願っています。